



Stichting Bewindvoering Regio Utrecht

«Adresblok»
«Straat» «Huisnummer»
«Postcode» «Woonplaats»

Datum: 20 maart 2020
Betreft: Wijziging dienstverlening

Geachte lezer,

Correspondentieadres
Postbus 151
3720 AD Bilthoven

t 030 3039800
f 030 3039898

Spreekuren cliënten
10:00 uur tot 12:00 uur
Spoedgevallen
13:00 uur tot 14:00 uur

www.sbru.nl

Wellicht heeft u de laatste maanden gemerkt dat de SBRU niet functioneerde zoals u dat van een bewindvoerderskantoor mag verwachten. De bezetting was door allerlei oorzaken niet op orde. Mede daardoor hebben we u niet de kwaliteit kunnen leveren die wij noodzakelijk achten. Daarvoor wil het bestuur van de SBRU haar oprechte excuses maken.

Het niet kunnen bieden van voldoende kwaliteit is voor het bestuur reden geweest om de organisatie grondig door te lichten. Er zijn gesprekken gevoerd met de personeelsleden en diverse andere deskundigen. Ook is er overleg geweest met de rechtbank Midden Nederland. De conclusie is dat de SBRU als bewindvoerder met haar huidige werkwijze niet langer kan voortbestaan. Er moet onder andere flink geïnvesteerd worden op het vlak van de ICT. Ook het vertrek van een groot deel van de bezetting en het aantrekken en inwerken van nieuwe ervaren krachten gaat tijd en geld kosten.

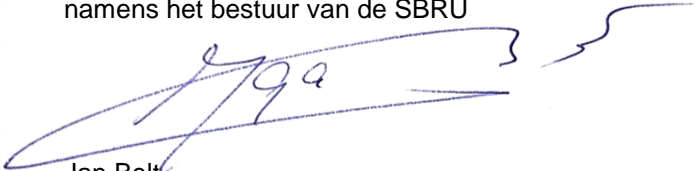
Het bestuur heeft gewikt en gewogen of deze klus op eigen kracht geklaard kan worden. De conclusie is dat dit niet gaat lukken. Reden waarom we de rechtbank hebben verzocht de dossiers over te dragen aan ZEKER Financiële Zorgverlening. Met de vooruitstrevende werkwijze van deze organisatie krijgen onze bewindvoerders weer tijd voor de klant, is de continuïteit gewaarborgd en kunnen we weer de kwaliteit bieden zoals wij die altijd voor ogen hebben gehad.

De locatie van ons kantoor wijzigt niet en ook de telefoonnummers en beltijden blijven zoals ze zijn. Daarnaast is ZEKER voornemens het dienstverband van de huidige nog werkzame SBRU-bewindvoerders te continueren, zodat uw bekende bewindvoerder zal blijven.

De afgelopen weken zijn de eerste dingen al veranderd. Naast een aantal nieuwe medewerkers ter vervanging van zieke collega's, zijn ook op het ICT vlak stappen gemaakt. Er zijn belangrijke aanpassingen aan de systemen gedaan waardoor het voor alle medewerkers nu mogelijk is om volledig thuis te kunnen werken. Dat is geen overbodige luxe nu we geconfronteerd worden met de gevolgen van het coronavirus. Indien we in het slechtste geval er toe worden verplicht om thuis te werken dan nog kan de dienstverlening aan u zonder problemen doorgaan.

We hopen het vertrouwen snel terug te winnen. We gaan er alles aan doen om de kwaliteit terug te brengen naar het niveau waarop het hoort.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van de SBRU



Jan Belt
Voorzitter bestuur SBRU



Stichting Bewindvoering Regio Utrecht

Correspondentieadres
Postbus 151
3720 AD Bilthoven

t 030 3039800
f 030 3039898

Spreekuren cliënten
10:00 uur tot 12:00 uur
Spoedgevallen
13:00 uur tot 14:00 uur

www.sbru.nl