



Stichting Bewindvoering Regio Utrecht

«Adresblok»  
«Straat» «Huisnummer»  
«Postcode» «Woonplaats»

Datum: 20 maart 2020  
Betreft: Wijziging dienstverlening

Correspondentieadres  
Postbus 151  
3720 AD Bilthoven

t 030 3039800  
f 030 3039898

Spreekuren cliënten  
10:00 uur tot 12:00 uur  
Spoedgevallen  
13:00 uur tot 14:00 uur

[www.sbru.nl](http://www.sbru.nl)

Geachte relatie,

De Stichting Bewindvoering Regio Utrecht (SBRU) stopt binnenkort met het beheer van de financiën van haar klanten. De werkzaamheden en het personeel worden zo spoedig mogelijk overgedragen aan ZEKER Financiële Zorgverlening.

Wellicht heeft u de laatste maanden gemerkt dat de SBRU niet meer functioneert zoals u dat gewend was. Door diverse personeelwisselingen kwam de bezetting onder druk te staan. De communicatie verliep daardoor niet soepel. De telefonische bereikbaarheid werd minder en er ontstonden achterstanden bij de mail- en postverwerking. Ook was niet altijd duidelijk wie men als bewindvoerder had. De kwaliteit die van een bewindvoederskantoor verwacht mag worden werd daardoor niet meer geleverd. Daarvoor biedt het bestuur van de SBRU haar oprechte excuses aan.

Het bestuur heeft inmiddels de organisatie grondig doorgelicht. Er zijn gesprekken gevoerd met personeelsleden, met diverse deskundigen en met de Rechtbank Midden Nederland. Er is ook gekeken naar zaken die voor de toekomst belangrijk zijn zoals digitalisering en de ICT. De conclusie is dat de SBRU als zelfstandige organisatie niet langer kan voortbestaan. Er is daarom samenwerking gezocht met ZEKER Financiële Zorgverlening uit Almere. ZEKER is een, ook bij de rechtbank Midden Nederland en de branchevereniging, goed bekendstaande organisatie. De bedoeling is dat alle dossiers het komende jaar overgedragen worden aan ZEKER.

De SBRU en ZEKER beseffen dat bovenstaande slechts een eerste stap is in het herstellen van het vertrouwen. De directie van ZEKER heeft ook al aangegeven graag met u te willen afspreken om kennis met elkaar te maken. De komende periode geven ze de voorkeur echter aan het zo snel mogelijk op orde krijgen van de dienstverlening. Daarnaast maken de huidige maatregelen omtrent het coronavirus een fysieke afspraak voorlopig ook niet mogelijk.



Stichting Bewindvoering Regio Utrecht

We hopen u voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd. We willen u vast bedanken voor uw medewerking en wensen u voor nu vooral een goede gezondheid!

Correspondentieadres  
Postbus 151  
3720 AD Bilthoven

t 030 3039800  
f 030 3039898

Spreekuren cliënten  
10:00 uur tot 12:00 uur  
Spoedgevallen  
13:00 uur tot 14:00 uur

[www.sbru.nl](http://www.sbru.nl)

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van de SBRU

Jan Belt  
Voorzitter bestuur SBRU